



CHARTRE DES SERVICES

CANDEXIS se positionne dans une démarche de progrès permanent dans un but de satisfaction de ses clients, de développement de l'entreprise et de ses collaborateurs. CANDEXIS a défini 6 axes prioritaires de progrès. Ces axes constituent pour son équipe un engagement vis à vis de ses clients.

COMPETENCE

CANDEXIS s'engage à former ses collaborateurs afin que ces derniers puissent intervenir en toute autonomie, efficacité et sécurité. CANDEXIS s'engage à constituer une équipe pluridisciplinaire capable de gérer dans sa globalité le système informatique de ses clients.

DISPONIBILITE

CANDEXIS s'engage à gérer individuellement chaque client et à l'accompagner de manière active dans le temps. Considérant que chaque client est important, CANDEXIS s'engage à intervenir dans les meilleurs délais lorsqu'une situation critique le nécessite.

CONSEIL

CANDEXIS s'engage à faire évoluer chaque client en tenant compte de ses spécificités (budget, organisation, juridique), de ses intérêts et de sa stratégie de développement. CANDEXIS privilégie à tout moment la satisfaction à long terme de ses clients.

COMMUNICATION

CANDEXIS s'inscrit dans une relation de partenariat long terme avec ses clients. Cette relation est basée sur la confiance, la transparence et le respect mutuel. CANDEXIS s'engage à établir des points réguliers avec ses clients afin de les tenir informés de l'évolution des dossiers techniques et de les impliquer dans les décisions d'évolution.

EFFICACITE

CANDEXIS s'engage à prendre en charge les projets de ses clients pour lesquels il dispose d'une réelle compétence et valeur ajoutée. CANDEXIS s'engage à la transparence et à l'objectivité, et ce dans un but d'efficacité et de réduction des risques pour ses clients.

MAITRISE DES COUTS

CANDEXIS s'engage à orienter ses clients vers des solutions éprouvées, pérennes et fiables. CANDEXIS s'engage à proposer à ses clients des solutions améliorant le coût global de possession sur le cycle de vie complet (acquisition, configuration, déploiement, formation, maintenance, migration).

CANDEXIS

M. Renaud CANDEL

Directeur - Associé