

>>> Prestations

- Installation de nouveaux postes de travail et serveurs,
- Maintenance informatique matériels et logiciels,
- Administration réseaux et serveurs,
- Assistance utilisateurs (hotline et télémaintenance),
- Gestion du S.A.V. auprès des éditeurs et constructeurs,
- Prise en charge des réparations spécialisées (imprimantes, écrans),
- Conseils, audit,
- Documentation du système informatique,
- Gestion de projets techniques,
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage,
- Gestion de projets pour la conception et évolution des systèmes d'information.

>>> Compétences

Systèmes d'exploitation Windows, Mac OS, Linux / Unix, bureautique Microsoft (Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Publisher), systèmes de messagerie Exchange et Lotus Domino, clients de messagerie Outlook, Outlook Express et Lotus Notes, robots de sauvegarde Computer Associates BrightStor, Personal Backup, Backup Exec, bases de données SQL, logiciels de gestion Sage Ligne 100, routeurs et firewalls (3Com, Zyxel, Cisco, Siemens, SpeedStream), modem (Olitec, US Robotics), switches (Hewlett Packard, 3Com, Cisco), imprimantes (Hewlett Packard, Epson, Lexmark). Nous consulter pour autres compétences requises.

www.candexis.com

contact@candexis.com

>>> Environnements

Postes de travail de type micro sous environnements Windows et Mac. Serveurs sous environnement Windows, Mac OS, Unix / Linux.

>>> Profil du personnel

Personnel diplômé (Ingénieurs, DESS, techniciens). Personnel opérationnel avec expérience professionnelle en administration réseaux et maintenance informatique.

>>> Principe de fonctionnement

Nous intervenons auprès de nos clients dans le cadre d'un contrat annuel de « maintenance informatique et administration réseaux » ou « d'infogérance ».

Nous travaillons sur un principe de budget temps ou au forfait avec un cahier des charges associé.

>>> Suivi des interventions

Rédaction d'un compte rendu d'intervention établi en double exemplaire et signé par le client.

Envoi systématique d'un e-mail de confirmation après chaque intervention. Mise à disposition d'un extranet client.

>>> Modes d'intervention

Interventions sur site et à distance (téléphone, télémaintenance avec prise de contrôle à distance). Nos solutions de télémaintenance ne nécessitent aucun équipement spécifique, seule une connexion Internet doit être active sur le poste à maintenir. Hotline client.

>>> Moyens techniques

CANDEXIS dispose de moyens techniques pointus :

- référentiel d'organisation,
- structure de télémaintenance,
- système d'inventaire (logiciels et matériels),
- système de supervision à distance des serveurs,
- système de demande et suivi des interventions,
- extranet client accessible 24h/24.

>>> Délai d'intervention

Intervention d'urgence : engagement contractuel d'intervention sous 4 heures (autres conditions négociables).

>>> Tarification

Selon le type de prestation attendue, le tarif de gestion d'un parc informatique peut aller de 350 €HT à 650 € HT par poste de travail et par année.